

**IBS Mednarodna poslovna šola Ljubljana, Mencingerjeva 7, 1000 Ljubljana, tel.  
01/2811340, e-pošta: info@ibs.si**

**SAMOEVALVACIJSKO POROČILO IBS Mednarodna poslovna šola Ljubljana za  
študijsko leto 2015/16**

## **UVOD**

IBS Mednarodna poslovna šola Ljubljana je pripravila samoevalvacijsko poročilo za delo v študijskem letu 2015/16.

Namen samoevalvacije IBS Mednarodne poslovne šole Ljubljana je zagotavljanje, spodbujanje in izboljševanje kakovosti študijskega procesa ter priprava osnov za strokovno odločanje, načrtovanje razvoja in izboljševanje delovanja visoke šole. Pri pripravi poročila sodelujejo študenti, diplomanti, predavatelji visoke strokovne šole, upravna služba ter delodajalci. V razpravi o poročilu sodelujejo predstavniki študentov, predavatelji, upravna služba in delodajalci. Osnutek samoevalvacijskega poročila je dopolnjen s pripombami, ki so bile podane s strani vseh zainteresiranih za kakovost izobraževanja.

## **KRATKA PREDSTAVITEV IBS MEDNARODNE POSLOVNE ŠOLE LJUBLJANA**

*Ime visoke strokovne šole:* IBS Mednarodna poslovna šola Ljubljana

*Krajše ime:* IBS Ljubljana

*Kraj izvajanja izobraževanja:* Mencingerjeva 7, 1000 Ljubljana

*Spletna stran:* [www.ibs.si](http://www.ibs.si)

*Elektronski naslov:* [info@ibs.si](mailto:info@ibs.si)

*Telefonska številka:* 040 561896

*Številka faksa:* 01 2811339

*Matična številka:* 15619656

*Identifikacijska številka:* 1798600000

*Odgovorni osebi:* dr. Irena Marinko (dekanica), Jurij Marinko, MA Education, U.K.  
(namestnik direktorice in referent v upravi)

*Način študija:* izredni

*Program, ki ga šola izvaja:* visokošolski strokovni program Mednarodno poslovanje in magistrski program Mednarodno poslovanje in trajnostni razvoj.

*Posebnosti šole:* Šola daje velik poudarek osredotočenosti na študente.

*Organi šole so:* akademski zbor, senat, dekan, upravni odbor, komisija za študijske zadeve, habilitacijska komisija, komisija za znanstveno raziskovalno delo, komisija za kakovost in študentski svet. Predvideni so tudi še drugi organi kot prodekan, tajnik, direktor itd., vendar

njihove funkcije zaradi majhnega števila študentov opravljajo drugi zaposleni. Naloge vseh organov so določene z Zakonom o visokem šolstvu in statutom visoke šole.

## **MERILA IN POSTOPKI ZA SPREMLJANJE, UGOTAVLJANJE IN ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI IBS MEDNARODNE POSLOVNE ŠOLE LJUBLJANA**

Na podlagi Poslovnika o sistemu spremljanja in zagotavljanja kakovosti na IBS Mednarodni poslovni šoli Ljubljana se kakovost šole ocenjuje na naslednjih področjih:

1. vpetost v okolje,
2. delovanje visokošolskega zavoda,
3. kadri,
4. študenti,
5. materialni pogoji,
6. zagotavljanje kakovosti, inovativnosti in razvojne naravnosti.

Kakovost študijskih programov se presoja predvsem po:

7. organizaciji in izvedbi študijskih programov

Posamezni sklopi so obdelani v nadaljevanju.

### **POSŁANSTVO, VIZIJA, STRATEGIJA, ORGANIZIRANOST, UREJENOST EVIDENC TER SKRB ZA KAKOVOST**

#### **Poslanstvo**

IBS Mednarodna poslovna šola Ljubljana izobražuje mednarodno konkurenčne poslovne ekonomiste, ki jih odlikujejo znanja na področju sodobnih metod poslovanja, usposobljenost za komuniciranje v tujih jezikih in usmerjenost v prakso. Diplomante šole poleg strokovnih znanj označuje tudi etičnost in odgovoren odnos do sodobnih vprašanj družbe in okolja.

Svoje poslanstvo IBS uresničuje na ravni prve in druge bolonjske stopnje izobraževanja, ki ga organizira sama ali v sodelovanju z drugimi visokoškolskimi izobraževalnimi institucijami.

## **Vizija**

IBS Mednarodna poslovna šola Ljubljana bo sodobna, odprta visoka šola, ki bo razvijala na študente osredotočeno učenje. IBS si bo prizadevala doseči visoko kakovost pedagoškega, znanstveno - raziskovalnega in strokovnega dela, nenehno bo izboljševala izobrazbeno in akademsko strukturo zaposlenih in znanja diplomantov, razvijala inovativne in mednarodno primerljive študijske in raziskovalne programe ter mednarodno sodelovanje tako na področju izobraževanja kot raziskovanja. IBS Mednarodna poslovna šola bo prilagajala pedagoške in znanstvene vsebine potrebam gospodarstva in negospodarstva.

## **Vrednote**

IBS s svojim na študente osredotočenim pristopom povezuje študente, domače in tuje visokošolske učitelje in gostujoče predavatelje iz gospodarstva in negospodarstva ter raziskovalce in druge sodelavce.

Izvajanje dejavnosti IBS temelji na naslednjih vrednotah:

- kakovost, inovativnost in razvojna usmerjenost,
- prilagodljivost in odzivnost,
- mednarodna usmerjenost,
- znanje in akademska svoboda,
- ustvarjalnost,
- sodelovanje,
- družbena in okoljska odgovornost,
- visoki etični standardi,
- zadovoljstvo vseh deležnikov.

## **Organiziranost visoke strokovne šole**

V programu dela in v statutu IBS so opredeljene naloge in odgovornosti vseh zaposlenih in sodelujočih. Delo poteka skladno z omenjenima dokumentoma.

Predavatelji in sodelavci skladno z določili zakona o visokem šolstvu, statuta in drugih aktov sodelujejo v organih visokošolskega zavoda. Senat sprejema študijske programe, program raziskovalnega dela in razvojno operativnega dela, letni delovni načrt visoke šole, voli visokošolske učitelje, znanstvene delavce in visokošolske sodelavce v naziv v skladu z ZVIS in statutom visoke šole, skrbi za spremljanje kakovosti izobraževalnega in raziskovalnega dela visoke šole, razpravlja in odloča o mnenjih študentskega sveta visoke šole s področja njegove pristojnosti, kot drugostopenjski organ dokončno odloča o pritožbah študentov v študijskih zadevah, imenuje komisije in delovna telesa senata visoke šole, opravlja druge naloge v skladu z ZVIS in statutom visoke šole.

Komisija za kakovost obravnava letna poročila dela na visoki šoli, predlog kazalcev in standardov ter postopkov za spremljanje učinkovitosti po pomembnejših področjih dejavnosti, sodeluje pri pripravi letnega poročila za kakovost, sodeluje pri oblikovanju koncepta in postopkov evalvacije in samoevalvacije, obravnava evalvacijska poročila in oblikuje predloge za izboljšave, obravnava predlog akcijskega načrta izboljšav po področjih dejavnosti, z rezultati seznanja senat in na podlagi ugotovitev predlaga ustrezne rešitve.

Upravni odbor je organ upravljanja visoke šole. Odloča o zadevah materialne narave in skrbi za nemoteno materialno poslovanje visoke šole

Akademski zbor voli člane senata, senatu predlaga kandidate za dekana, daje senatu splošne usmeritve v zvezi s študijskimi programi in njihovim izvajanjem; obravnava poročila o delu visokošolskega zavoda ter daje predloge in pobude senatu ter opravlja druge naloge določene s tem statutom in pravilniki visoke šole.

Dekan je strokovni vodja visoke šole, ki vodi izobraževalno in znanstveno-raziskovalno delo na podlagi zakona, akta o ustanovitvi visoke šole ter statuta visoke šole. Dekan vodi, usmerja, nadzoruje in usklajuje izobraževalno, znanstveno-raziskovalno in drugo delo visoke šole; skrbi in odgovarja za zakonitost delovanja visoke šole in za izvrševanje njenih obveznosti, določenih z zakonom in drugimi predpisi; najmanj enkrat letno poroča o delu visoke šole senatu, upravnemu odboru in ustanoviteljema; sklicuje in vodi seje senata visoke šole; odloča

o disciplinski odgovornosti zaposlenih in izreka disciplinske ukrepe, kadar je za to pristojen; odloča o drugih vprašanih in opravlja druge naloge v skladu z zakonom in drugimi predpisi ter z Aktom o ustanovitvi samostojnega visokošolskega zavoda in statutom.

Študentski svet je organ študentov visoke šole. Študentski svet sestavljajo predstavniki študentov. Študentski svet obravnava in daje pristojnim organom mnenje o statutu visoke šole in o drugih zadevah ter sprejema in izvaja program interesnih dejavnosti študentov v sodelovanju s skupnostjo študentov. Če mnenje iz prejšnjega stavka ni upoštevano, lahko študentski svet zahteva, da pristojni organ ponovno obravnava in odloči o posamezni zadevi. V tem primeru je odločitev sprejeta, če zanjo glasuje 2/3 vseh članov pristojnega organa. Študentski svet ima 5 članov. Mandat članov študentskega sveta traja eno leto. Volitve v študentski svet potekajo oktobra/novembra vsako leto.

Študenti vsako leto izvolijo svoje predstavnike v organe visoke strokovne šole in tako bistveno vplivajo na potek študijskega procesa. Izvoli se predsednika in namestnika ter predstavnike, ki sodelujejo v Senatu, Komisiji za študijske zadeve in v Komisiji za kakovost. Študenti svoja mnenja in predloge izražajo v rednih/tedenskih pogovorih s študenti (individualni in skupinski pogovori) z vodstvom in strokovnimi delavci šole. Vsak študent najmanj enkrat letno opravi osebni razgovor z dekanico ter se pogovori o svojih težavah in pričakovanjih pri študiju. Tudi v bodoče nameravamo nadaljevati z omenjeno aktivnostjo, saj so se pogovori izkazali kot zelo dobra in učinkovita rešitev pri odpravljanju težav v povezavi s študijem. Študentske ankete skupaj z letnimi razgovori so tako odličen pokazatelj stanja – težav in zadovoljstva študentov.

## **Evidence**

Visoka strokovna šola ima urejene evidence o svoji dejavnosti, vzpostavljen elektronski sistem prijavljanja in odjavljanja na izpite, elektronski indeks itd. Med evidencami so najpomembnejše:

- ***evidence o študentih:***
- evidence o vseh vpisanih
- evidence o osebah, ki se zanimajo za študij
- evidence o prijavljenih temah diplom
- seznam oddanih diplomskih nalog za zagovor



- zapisniki o zagovorih diplom
- evidence o podelitvi diplom
- matične knjige
- osebni listi študentov
- evidenca izvedenih predavanj
- izpiti študentov
- poročila o praktičnem delu študentov
- seminarske naloge študentov
- ***evidence o zaposlenih***
- evidence o prijavljenih za zaposlitev
- evidence o bivših zaposlenih delavcih
- letni razgovori
- gradiva predavateljev
- ***računovodske evidence***
- ***tekoča korespondenca.***

### **Skrb za kakovost**

Šola ima vzpostavljen sistem spremljanja, ocenjevanja in zagotavljanja kakovosti, ki poteka na osnovi notranje evalvacije/samoevalvacije, skladno s Poslovníkom o spremljanju in zagotavljanju kakovost, sprejetim dne 11. 4. 2013.

### ***Ocena stanja in usmeritve***

Ugotavljamo, da ima visoka strokovna šola jasno izraženo vizijo, poslanstvo, strateške cilje in načrt ter politiko kakovosti. Realizacija tega se ugotavlja z letnim poročilom.

Izobraževalni in znanstvenoraziskovalni cilji so jasno definirani, kakor so jasni načini njihove realizacije. V programu dela so natančno opredeljeni cilji in v letnem poročilu je zapisana realizacija ciljev, razlogi za odstopanja od realizacije ter pojasnila, zakaj je do tega prišlo oziroma kaj bo potrebno storiti v prihodnje.

IBS ima za izvajanje dejavnosti ustrezne prostore, habilitirane predavatelje, oblikovana so vsa potrebna telesa za izvajanje dejavnosti, imenovani so člani Študentskega sveta, organizirane so vse potrebne evidence, poskrbljeno pa je tudi za spremljanje kakovosti izobraževanja.

## **VPETOST V OKOLJE**

IBS Ljubljana je v preteklem študijskem letu vzdrževala dialog s številnimi organizacijami na področju gospodarstva in negospodarstva, ugotavljala potrebe po diplomantih mednarodnega poslovanja in zaposlitvene možnosti.

IBS ima sklenjenih okrog 60 pogodb s slovenskimi delodajalci, ki omogočajo praktično delo študentov.

IBS spremlja zaposlenost svojih diplomantov in ugotavlja, da so skoraj vsi študenti zaposleni, delno po pogodbi, mladi preko študentskega servisa. Tisti, ki izgubijo zaposlitev, hitro najdejo novo.

## **ZNANSTVENO RAZISKOVALNO OZIROMA STROKOVNO DELOVANJE ZAVODA**

IBS je bila vpisana v evidenco raziskovalnih zavodov aprila 2010 pod številko 2971. IBS je tudi v preteklem študijskem letu razvijala intenzivno raziskovalno delo. V letu 2015/16 je bilo v raziskovalni skupini 26 raziskovalcev. En raziskovalni projekt na področju mednarodnega poslovanja poteka od leta 2012. Pri projektu Empowering teachers for a student-centred approach smo bili koordinator in smo sodelovali še z dvema partnerjema.

IBS Mednarodna poslovna šola Ljubljana ima vzpostavljeno znanstveno, raziskovalno in strokovno sodelovanje z nekaterimi domačimi visokimi in višjimi šolami, s ključnimi podjetji in drugimi negospodarskimi ustanovami v Sloveniji, med katerimi so:

Fakulteta za organizacijske študije v Novem mestu

Visoka šola na Ptuj

ZRS Bistra Ptuj

VŠR Visoka šola za računovodstvo

IPAK inštitutom za simbolno analizo in razvoj informacijskih tehnologij

Visoka šola za tehnologijo polimerov  
Višja strokovna šola Novo mesto  
Leila d.o.o.

V tujini imamo stike predvsem z visokošolskimi organizacijami kot so:

Deakin University, Melbourne, Avstralija  
Jammu University, Indija  
Kauno Kolegija, Kaunas, Litva  
Munich Business School, Nemčija  
Pacific University Hawaii  
Savonia University of Applied Sciences, Varkaus, Finska  
Universita degli studi di Trieste, Italija  
Universitaet Klagenfurt, Avstrija  
University of Bolzano, Italija  
Beykent University Turčija  
Conestoga University Kanada  
Radom University Poljska  
Neuss University of International Business, Nemčija  
Commercial Economic Technical College Ukraine, Ukrajina  
Giresun University, Turčija  
Polish Open University, Warszawa, Poljska  
Visoko učilište Algebra, Hrvaška  
International University of Struga, Makedonija.

### ***Ocena stanja in usmeritve***

Lahko smo zadovoljni, ker smo takoj začeli razvijati raziskovalno dejavnost, pridobili lepo število raziskovalcev in začeli z raziskovalnimi projekti. Tudi v tem letu bomo se bomo prijavi na kakšen razpis.

Predavatelji so sodelovali na znanstvenih konferencah in objavljali znanstvene prispevke o ugotovitvah svoje znanstvenoraziskovalne in strokovne dejavnosti. Članki in drugi objavljeni prispevki so vpisani v sistem COBISS.

## **KADRI**

V študijskem letu 2015/2016 se je na IBS izvajalo 19 predmetov izrednega študija s praktičnim usposabljanjem in pripravo na diplomske naloge. Skupaj je bilo izvedenih 368 kontaktnih ur predavanj oziroma 30 % - 40 % kontaktnih ur, predvidenih za redne študente.

Študijski proces je v študijskem letu 2015/2016 izvajalo 14 predavateljev nosilcev z ustrežno habilitacijo in bogatimi izkušnjami, tako s pedagoškim delom kot praktičnimi izkušnjami iz gospodarstva. Sodelovali so 4 tuji predavatelji oziroma native speakerji. Med njimi je bila polovica doktorjev znanosti s habilitacijo od docenta do rednega profesorja, polovica pa predavateljev z magisterijem.

V letu 2015/16 smo imeli sklenjene pogodbe z:

- redni profesorji: 4
- izredni profesorji: 2
- docenti: 14
- višji predavatelji: 5
- predavatelji: 5
- lektorji: 4.

Postopki izbire, imenovanja ter napredovanja visokošolskih učiteljev in sodelavcev ter znanstvenih delavcev potekajo v skladu z Merili za volitve v nazive visokošolskih učiteljev, znanstvenih delavcev in visokošolskih sodelavcev na IBS Mednarodni poslovni šoli Ljubljana, sprejetimi na seji Senata 6. 12. 2015. Pri postopkih izbire kandidatov se upoštevajo sodobna priporočila kadrovske stroke.

Na šoli sta bila dva redno zaposlena delavca. Kot upravna delavka je redno zaposlena dekanica šole, doc. dr. Irena Marinko, ki jo je potrdil senat dne 18. 5. 2014. Redno zaposlen je tudi referent za študijske zadeve. Računovodstvo vodi zunanja računovodska firma, računalniške zadeve pa računalniško podjetje, pogodbeno je bila zaposlena tajnica, knjižničarka, hišnik in snažilka.

## **Mnenja predavateljev o šoli in študentih**

Mnenja predavateljev o šoli in študentih so bila pridobljena z anketami ter razgovori s predavatelji. Pri anketi je izrazilo svoje mnenje 50 % visokošolskih predavateljev, ki so v študijskem letu 2015/2016 sodelovali v študijskem procesu.

#### *Prostorski pogoji*

Predavatelji so bili v splošnem precej zadovoljni s prostorskimi pogoji, vendar manj kot lani. Aritmetična sredina zadovoljstva s prostori je 4,5 (lani 4,9).

#### *Oprema prostorov*

Predavalnice so opremljene z računalniki, projektorji, tablami. Ocena: 4,8 (lani 4,8).

#### *Sodelovanje z upravno administrativnim osebjem*

Visokošolski predavatelji so ocenjevali informiranje in drugo sodelovanje z upravno administrativnim osebjem šole in so bili zadovoljni s sodelovanjem in niso imeli pripomb. Ocena: 5 (lani 5)

#### *Urniki*

Visokošolski predavatelji so bili zelo zadovoljni z urnikom. Ocena: 4,8 (lani 4,8).

#### *Odziv študentov*

Visokošolski učitelji in sodelavci so ocenjevali odziv in motivacijo študentov in so bili zelo zadovoljni z odzivom študentov. Skupina je bila zainteresirana za predavanja, večina motivirana, resna in prizadevna. Ocena: 4,7 (lani 4,5).

#### *Izkazano znanje študentov*

Visokošolski učitelji in sodelavci so bili bolj zadovoljni z izkazanim znanjem študentov kot lani. Ocena: 4,3 (lani 4).

#### *Plačilo*

Predavatelji so bili zadovoljni s plačilom. Ocena: 4,8 (lani 4,8).

#### *Ocena časa, ki ga študenti po mnenju predavateljev porabijo za študij poleg kontaktnih ur*

Predavatelji menijo, da študenti poleg kontaktnih ur porabijo še dodatnih 11,7 ur na teden za študij.

*Kako so predavatelji posodobili predmet, gradiva in način ocenjevanja:*

67 % predavateljev je posodobilo učna gradiva, nekateri tudi izpitna vprašanja in učne metode.

*Udeležba predavateljev na mednarodnih predavanjih, število člankov*

Predavatelji so v povprečju napisali 1 članek, manj pa so se udeleževali mednarodnih konferenc.

*Dodatni predlogi*

Ni predlogov.

Visokošolski predavatelji so v splošnem zadovoljni s pogoji dela na šoli, v nekaterih primerih bolj kot lani. Predavatelji so tudi zadovoljni z medsebojnimi odnosi v kolektivu, predvsem s komunikacijo. Večina je zadovoljna tudi s plačilom.

### ***Ocena stanja in usmeritve***

Postopki izbire in imenovanja visokošolskih predavateljev se izvajajo po veljavnih predpisih. Vsi predavatelji imajo veljavne nazive. Vsi izvajalci študijskega programa se stalno izobražujejo.

Ugotavljamo, da IBS ne more zaposlovati predavateljev za polni delovni čas, saj njihove dejanske obremenitve še niso tolikšne, da bi bilo to finančno smotno. V kolikor se bo pokazalo, da bodo zainteresirani posamezniki lahko zaposleni s polno delovno obremenitvijo, bomo takšne zaposlitve tudi realizirali.

Predavatelji skladno z določili zakona sodelujejo v organih visoke strokovne šole.

Predavatelji pripravljajo programe dela, dajejo soglasje k operativnemu načrtu izvedbe študijskega procesa (senat sprejeme program dela za tekoče poslovno leto) in sodelujejo pri pripravi vseh ostalih aktivnosti za izvedbo študijskega procesa ter pri evalvaciji te izvedbe.

Delo strokovnih služb so neposredno in posredno ocenjevali predavatelji in študenti. Poročila o rezultatih anketiranja predavateljev dokazujejo, da nimajo pripomb na delo strokovnega osebja.

Glede na dosežene rezultate v študijskem letu 2015/2016 ugotavljamo, da je bila omenjena kadrovska zasedba zadostna za kakovostno in ustrezno delovanje šole.

## **ŠTUDENTI**

### **Izobraževanje – študijska dejavnost**

V študijskem letu 2015/2016 je na visoki strokovni šoli IBS potekal izredni študij na visokošolskem in magistrskem nivoju. Šola izvaja sodobno zasnovan poslovni program, ki odseva potrebe gospodarstva. Diplomanti programa Mednarodno poslovanje predstavljajo razvojni potencial zlasti za organizacije, ki kakorkoli delajo na mednarodnem področju. To je zagotovljeno tudi s stalnim angažiranjem predavateljev – praktikov v učnem procesu in to v okviru, ki ga določa zakonodaja.

Vpisanih je bilo 50 študentov, med katerimi so prevladovali študenti s končano višjo strokovno šolo in študenti z nedokončano visoko šolo (poslovno, upravno ipd.). Večina študentov je iz Ljubljane in okolice, vpisani so tudi tuji študenti (iz Makedonije, Kitajske, Rusije). Noben študent ni ponavljal letnika.

Pomembne informacije se objavijo na spletnih straneh, študente pa se informira tudi preko e-pošte in preko elektronskega indeksa. Sestanki s študenti izrednega študija so potekali vsakodnevno, poleg tega pa je bilo tudi veliko kontaktov po telefonu.

Organizirano je bilo svetovanje o študiju potencialnim študentom, ki smo jih vabili na informativne pogovore. Skupno število vseh zainteresiranih, ki so bili prisotni na omenjenih predstavitev, je bilo okrog 30.

Sistem preverjanja in ocenjevanja znanja študentov je skladen s sprejetim študijskim programom in s pravilnikom o ocenjevanju znanja. Študentom omogoča ocenjevanje

napredovanja pri študiju in doseganja ciljev ter kompetenc, ki so opredeljene v študijskem programu.

IBS ima vzpostavljene pogoje za izvedbo mobilnosti študentov (Erasmus listina in številni tuji predavatelji). Vendar so na šoli predvsem zaposlene osebe z družino, ki se programov mobilnosti ne morejo udeleževati. Tuje izkušnje na področju poslovnih ved jim skušamo posredovati z gostujočimi tujimi predavatelji.

Vsako leto študenti imenujejo svoje predstavnike, ki zagotavljajo njihovo sodelovanje pri odločanju. Študenti so v študijskem letu 2015/2016 izvolili svoje predstavnike v organe šole in tako bistveno vplivali na potek študijskega procesa. Študenti so svoja mnenja in predloge izražali v rednih/tedenskih pogovorih s študenti (individualni in skupinski pogovori) z vodstvom in strokovnimi delavci šole.

Vsak študent je enkrat ali večkrat letno opravil osebni razgovor (tutorstvo) z direktorico, kjer se je pogovoril o svojih težavah in pričakovanjih pri študiju. Tudi v bodoče nameravamo nadaljevati z omenjeno aktivnostjo, saj so se omenjeni pogovori izkazali kot zelo dobra in učinkovita rešitev pri odpravljanju težav v povezavi s študijem.

Prehodnost študentov je 90 %.

Študenti so izrazili mnenje o šoli in o predavateljih s pomočjo anonimnih anket. Ankete je izpolnilo 22 % študentov.

### **Mnenje študentov o šoli**

V študentsko anketo smo vključili naslednje sklope vsebin:

zadovoljnost študentov s šolo

zadovoljnost študentov s pedagoškim delom.

Študentje so odgovarjali na vprašanja z ocenami od 1 do 5, ki pomenijo:

1 – zelo slabo

2 – slabo

3 – dobro



4 – zelo dobro

5 - odlično

Ocenjevali so naslednja področja:

obveščanje

prostori in oprema

organizacija izobraževanja

knjižnica

svetovalna pomoč študentom

referat za študentske zadeve

splošen vtis

kaj jim je bilo všeč

kaj jim ni bilo všeč

mnenja in predlogi.

Prejeli smo naslednje ocene:

*Obveščanje:* 5 (lani 5)

*Prostori in oprema:* 4,7 (lani 4,2)

*Organizacija izobraževanja:* 4,9 (lani 4,7)

*Knjižnica:* 5 (lani 4,4)

*Svetovalna pomoč študentom:* 4,7 (lani 4,8)

*Referat za študentske zadeve:* 4,9 (lani 5)

*Splošen vtis* (izpolnjena pričakovanja): 4,8 (lani 4,5)

*Kaj jim je bilo všeč:* odlično obveščanje, urnik, lokacija, odlično svetovanje, fleksibilnost, uporabna snov, dobri predavatelji, prilagajanje potrebam študentov,

*Kaj jim ni bilo všeč:* -

*Mnenja in predlogi:* večina nima predlogov, kakšna ura statistike več

Študentje so bili v splošnem zadovoljni s študijskim procesom na višji šoli.

### **Mnenje študentov o predavateljih**

Študentje so odgovarjali na vprašanja z ocenami od 1 do 5, ki pomenijo:

- 1 – sploh se ne strinjam
- 2 – se ne strinjam
- 3 – delno se strinjam
- 4 – precej se strinjam
- 5 – popolnoma se strinjam

V študijskem letu 2015/16 so študenti ocenjevali naslednja področja pedagoškega dela:

1. Predavanja: predavatelji prihajajo pripravljeni, predavajo razumljivo in povezano
2. Spodbujajo k razmišljanju in samostojnemu delu
3. Predavanja se začnejo in končajo ob določeni uri
4. Sodelovanje s študenti: pomoč, mentorstvo pri seminarskih nalogah, diplomski nalogi, priprave na izpit
5. Odnos do študentov (prijaznost, spoštljivost)
6. Uporabnost gradiva
7. Splošna ocena pedagoškega dela
8. Ocena časa, porabljenega za študij poleg kontaktnih ur

***Prejeli smo naslednje ocene (aritmetična sredina):***

1. Predavanja (predavatelji prihajajo pripravljeni, predavajo razumljivo in povezano): 4,97 (lani 4,7)
2. Predavatelji spodbujajo k razmišljanju in samostojnemu delu: 4,96 (lani 4,6)
3. Predavanja se začnejo in končajo ob določeni uri: 4,99 (lani 4,9)
4. Sodelovanje s študenti: pomoč, mentorstvo pri seminarskih nalogah, diplomski nalogi, priprave na izpit: 4,87 (lani 4,7)
5. Odnos do študentov (prijaznost, spoštljivost): 4,96 (lani 4,8)
6. Uporabnost gradiva: 4,87 (lani 4,7)
7. Splošna ocena pedagoškega dela: 4,92 (lani 4,7)
8. Ocena časa, ki so ga študenti porabili na teden poleg kontaktnih ur: 17,2 ur

Študentje so v splošnem zadovoljni s pogoji študija na visoki strokovni šoli. Veliko zadovoljstvo je bilo izraženo s strokovnim in pedagoškim osebjem. Rezultati so pokazali, da visoka strokovna šola dobro opravlja svojo dejavnost in da dobro skrbi za zadovoljstvo

študentov. Študenti so zadovoljni z izvedbo študijskega procesa in izražajo mnenje o zagotavljanju kakovosti študija na zelo visoki ravni. V bodoče mora vodstvo višje šole na podlagi rezultatov anket in tutorskih razgovorov še nadalje spodbuditi h kakovostnemu delu vseh.

Visoka strokovna šola bo tudi v bodoče upoštevala pripombe študentov in skušala slediti njihovim zahtevam in prošnjam. Kakor se je v preteklosti pokazalo, njihove pripombe pomembno vplivajo na izvedbo študijskega programa. Upošteva se predloge zunanjih in notranjih uporabnikov, predvsem študentov, delodajalcev. Visoka strokovna šola si prizadeva, da je študentom zagotovljen kakovosten študij. Mnenja študentov so tudi upoštevana pri načrtovanju letnega programa dela visoke šole.

### **Meritve ECTS študentov:**

Izvajanje študijskega programa Mednarodno poslovanje sledi ciljem in kompetencam, ki so zapisani v študijskem programu. V programu so zapisani kriteriji za podelitev naslova, ki je primerljiv z nacionalnimi in evropskimi standardi. Prav tako so v programu določene tudi ECTS točke, ki jih visoka strokovna šola dosega s tem, da študenti opravijo 30 % do 40 % ur v obliki kontaktnih ur, preostalo pa kot seminarsko delo, oziroma delo doma. Treba je upoštevati tudi to, da so naši študenti zaposleni in imajo določeno znanje ravno zaradi dolgoletnih delovnih izkušenj.

V letu 2015 -16 smo tako študente kot profesorje spraševali tudi za oceno časa, ki so ga porabili za študij na teden poleg kontaktnih ur. Študenti so izrazili mnenje, da v povprečju porabijo 17,2 ur poleg kontaktnih ur; profesorji pa oceno, da je za študij doma in za seminarske potrebne dodatnih 11,7 ur na teden.

### **Meritev kompetenc študentov**

Skoraj vsi naši študenti so zaposleni ali tekom študija dobijo zaposlitev. Kompetence študentov preverjamo s pomočjo seznama tipičnih del in nalog diplomantov mednarodnega poslovanja, uvrščenih pod posamezne sklope študija.

Kompetence študentov merimo tako, da ugotavljamo, ali so seznanjeni z večino del in nato kompetence tudi ocenimo tako kot druge predmete. Ocene kompetenc so zelo visoke, povprečje je nad 9.

## **Diplomanti**

Delež diplomantov: v letu 2016 so diplomirali 4 študenti.

## **Meritev kompetenc diplomantov**

V letu 2015/16 smo merili tudi kompetence diplomantov, ki so diplomirali v letu 2016. Kompetence smo preverjali s pomočjo pisne ankete za diplomante.

V anketo smo vključili naslednje sklope vprašanj:

Izpolnitev pričakovanj glede študija

Zadovoljnost z izvedbo pedagoškega procesa

Ocena razvoja strokovnih znanj tekom študija

Ocena napredka osebne rasti

Pričakovanja glede menjave zaposlitve

Možnosti napredovanja na višje delovno mesto

Razmišljanje o nadaljevanju študija na šoli

Predlogi v zvezi s programom, ki bi lahko prispevali k večji kakovosti

Ocena sprememb v osebnostnem razvoju diplomantom.

Diplomanti so odgovarjali na vprašanja s kvalitativnimi (ocene od 1 do 5) in kvantitativnimi mnenji.

***Izpolnitev pričakovanj glede študija na IBS:*** 100 % dosti boljše od pričakovanj

*Zadovoljnost z izvedbo pedagoškega procesa:* 4,3 (lani 5)

*Ocena razvoja strokovnih znanj tekom študija:* 4,7 (lani 5)

*Ocena napredka osebne rasti:* 4 (lani 4,5)

*Pričakovanja glede menjave zaposlitve:* da 33 % ( lani 25 % upam, 75 % ne)

*Možnosti napredovanja na višje delovno mesto:* (lani 25 % upam, 75 % ne)

*Razmišljanje o nadaljevanju študija:* da 33 % (lani 75 % da, 25 % ne)

*Predlogi v zvezi s programom, ki bi lahko prispevali k večji kakovosti: Ni predlogov.*

### ***Osebnostno napredovanje:***

Diplomanti so izrazili, da se je povečala njihova odgovornost, samostojnost, več se učijo, boljše tehnike učenja, več motivacije za učenje in nadaljevanje izobraževanja, večji optimizem, večja sposobnost za reševanje osebnih težav, pridobitev novih prijateljev, sposobnost načrtovanja, izkušnje v odnosih z ljudmi, socialna prilagojenost, strpnost, solidarnost, sodelovanje, samozavest, dejavno vključevanje v družbo, sposobnost reševanja sporov, boljše delovne navade, razvoj poklicnih interesov in želja, razvoj drugih interesov. Pri tem je večina obkrožila oceno 4.

Diplomanti so v splošnem zadovoljni s študijem na IBS, saj so rezultati nad 4 od 5 možnih točk. Vsi diplomanti bodo prišli na boljše plačana delovna mesta. Posebnih predlogov za povečanje kakovosti ni.

### **Karierni razvoj diplomantov**

IBS intenzivno in sproti spremlja dogajanja na trgu delovne sile v Sloveniji. Zato so nam poznani trendi, ki kažejo, da ima del diplomantov nekaterih poslovnih šol težave z iskanjem zaposlitve. Izhajajoč iz naših izkušenj pri raziskovanju trga dela za posamezne poklice v Sloveniji in s pomočjo spremljanja prakse sodobnih poslovnih šol v svetu smo se na IBS odločili, da take trende na trgu dela upoštevamo pri sestavi študijskega programa in oblikovanju profila diplomanta na IBS. Tako se program IBS v največji dovoljeni meri razlikuje od programov drugih poslovnih šol v Sloveniji na naslednje načine:

- program je močno jezikovno usmerjen
- v programu so močnejše kot drugod zastopani predmeti iz etike, kulture kot pomembnih dejavnikov v sodobnem poslovanju
- na dodiplomskem in magistrskem študiju ponujamo program trajnostnega razvoja,
- značilnost dela na IBS je osredotočenost na študente, s čemer se želimo čim bolj približati osebnim pričakovanjem za najboljšo možno kakovost študija.

IBS vodi evidenco o zaposlitvah svojih diplomantov in ugotavlja, da so zaposleni predvsem kot

1) vodje manjših oddelkov in delovnih organizacij

- 2) prodajni inženirji/komercialisti
- 3) poslovni sekretarji
- 4) vodje trgovskih organizacij
- 5) vodje marketinga
- 6) referenti v javni upravi (zlasti Ministrstvo za zunanje zadeve in Ministrstvo za obrambo, sodišča, zavod za zaposlovanje, Ministrstvo za javno upravo itd.)
- 7) vodje projektov
- 8) vodje kadrovske službe
- 9) vodje uvoza/izvoza
- 10) v turističnih organizacijah
- 11) v zdravstvu
- 12) v gradbeništvu.

### **Analiza učinkov izobraževanja diplomantov mednarodnega poslovanja**

O učinkih izobraževanja smo se pogovarjali z dvema organizacijama, ki na IBS pošiljata največ študentov (ena velika in eno majhno privatno podjetje). Iz razgovorov ugotavljamo, da sta bila delodajalca zadovoljna s študijem svojih študentov na IBS.

### ***Ocena stanja in usmeritve***

IBS tesno sodeluje z gospodarstvom in negospodarstvom in si bo za to prizadevala še naprej.

### **MATERIALNI POGOJI: PROSTORI, OPREMA ZA IZOBRAŽEVALNO IN ZNANSTVENO RAZISKOVALNO DEJAVNOST, KNJIŽNICA**

IBS deluje v najetih prostorih, ki jih oddaja IMK Ljubljana. Dejavnost se izvaja na eni lokaciji, na Mencingerjevi 7 v Ljubljani.

Prostori: 1 učilnica s 65 sedeži, mala učilnica z 20 - 30 sedeži; prostori za upravo, čajna kuhinja, velika avla, toaletni prostori.

Knjižnica: knjižna zaloga (približno 4000 enot) je v knjižnih omarah, ki so razporejene po učilnicah, referenčna zbirka je v upravnem prostoru, čitalnica pa v predavalnici 2, ki pretežno ni zasedena.

Število študentov na računalnik: 2

Število predavateljev na računalnik: vsak predavatelj ima svoj računalnik

Delež študentov, ki uporabljajo e-portal šole: vsi

Delež študentov, ki uporabljajo e-podprti sistem izobraževanja: 30 %

Dostopnost knjižnice/čitalnice: od 8.00 do začetka predavanj 16.30.

Število knjig: približno 4000

Število revij: večinoma v e-obliki.

Študenti imajo možnost naročiti tuje knjige in revije v e-obliki, saj ima šola dostop do najboljših baz podatkov.

Povprečen obisk študenta v knjižnici: vsi študenti obiskujejo knjižnico, vendar izposoje ne merimo.

## **Financiranje**

V letu 2016 so bili celotni prihodki okrog 100.000,00 EUR, od tega pretežni del šolnine, del pa tudi iz projektov. Vsi prihodki so bili porabljeni za financiranje izobraževalne in raziskovalne oziroma strokovne dejavnosti.

## ***Ocena stanja in usmeritve***

Na visoki strokovni šoli so bili zagotovljeni primerni prostori in oprema za izvedbo vseh treh letnikov študija. Študenti in zaposleni uporabljajo informacijsko-komunikacijsko tehnologijo, tako za potrebe poslovanja kot za izobraževalne in strokovne namene. Knjižnica je bila vzpostavljena v letu 2008. Založena je z osnovnim knjižnim gradivom, potrebnim za študij. Gradivo je dostopno študentom visoke šole in vsem drugim zainteresiranim. Knjižnično dejavnost opravljata dve strokovni delavki s potrebnimi znanji na področju knjižničarstva.

Ugotavljamo tudi, da so ostali prostori primerno in dobro opremljeni za sedanje število študentov.

Dejavnost visoke strokovne šole se financira iz šolnin študentov in iz raziskovalnih projektov. Šola sprotno spremlja porabo pridobljenih sredstev ter učinkovitost in uspešnost porabe po posameznih dejavnostih.

## **ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI**

IBS je že prvo leto delovanja vzpostavil notranji sistem kakovosti in pričel z zbiranjem in analizo podatkov o učnih izidih študentov in celotnega izobraževanja, vključil v presojo kakovosti študente, vse zaposlene in druge deležnike, ugotavljal pomanjkljivosti in seznanjal študente in druge z ukrepi za izboljševanje kakovosti.

Prvi poslovnik o spremljanju in ocenjevanju kakovosti izobraževalnega in raziskovalnega dela je bil sprejet v letu 2010, leta 2013 pa je Senat IBS sprejel novi Poslovnik o sistemu spremljanja in zagotavljanja kakovosti na IBS. Pri letni samoevalvaciji sodelujejo vsi deležniki: študenti, učitelji, strokovni delavci, diplomanti in delodajalci.

IBS že od začetka delovanja opravlja samoevalvacijo vseh dejavnosti zavoda, evalvacijo poučevanja, zadostnosti in raznovrstnosti virov ter finančne uspešnosti. Dokumentiran je razvoj IBS v povezavi z razvojem okolja. IBS ugotavlja napake in pomanjkljivosti, njihovo odpravljanje, izboljševanje programov in dejavnosti ter analizira dosežke. S samoevalvacijo so seznanjeni študenti, visokošolski učitelji in sodelavci ter drugi deležniki, ki imajo možnost, da predlagajo ukrepe za izboljšave.

V letu 2016 je v IBS potekala zunanja evalvacija, pri čemer strokovnjaki NAKVIS niso našli nobenih pomanjkljivosti in je bila izdana odločba o ponovni akreditaciji šole in programa.

## **ZAKLJUČEK – PREDLOGI IZBOLJŠAV IN UKREPOV PO PODROČJIH**

IBS Mednarodna poslovna šola Ljubljana je v letu 2015/16 uspešno nadaljevala z izobraževanjem diplomantov mednarodnega poslovanja.

Hkrati pa je potrebno uvesti nekaj pomembnih sprememb. Strnili smo usmeritve v bodočem študijskem letu in jih predstavili na kratko:

*Izobraževanje – študijska dejavnost*

- 1) Izboljševati na študente osredotočeno učenje z dodatnimi informacijami o možnih načinih.*
- 2) Posodobljati predmete in načine ocenjevanja.*
- 3) Izboljševati učna gradiva.*



- 4) *Spodbujati mednarodno mobilnost predavateljev.*
- 5) *Povečati informacijsko pismenost študentov.*
- 6) *Nadaljevati z aktivno promocijo študijskega programa.*
- 7) *Nadaljevati s kariernim svetovanjem študentom.*
- 9) *Nadaljevati z delom raziskovalne skupine, prijaviti nove projekte.*
- 10) *Okrepiti mednarodno sodelovanje s sorodnimi visokoškolskimi institucijami.*
- 11) *Nadaljevati z aktivnostmi v okviru različnih razpisov.*
- 12) *Izvesti nekaj raziskovalnih nalog, pri katerih sodelujejo študenti IBS.*
- 13) *Nadaljevati s tesnim povezovanjem s podjetji in iskati nove stike v Sloveniji in tujini.*

Ukrepe izvaja direktorica I. Marinko tekom celega leta.

Ugotovljeno je, da smo dosegli večino ciljev, ki smo si jih zastavili v prejšnjem letu. Iz SWOT analize je razvidno, da ima šola precej prednosti in priložnosti, pa tudi nekaj slabosti.

<p>Prednosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- osredotočeni na študente</li> <li>- odnos do študentov</li> <li>- jezikovna naravnost</li> <li>- poudarek na trajnostnem razvoju, okolju, etiki</li> <li>- zasebni, majhni, odprti, sposobni za rast</li> <li>- fleksibilnost</li> <li>- stiki s potencialnimi delodajalci</li> <li>- delo na mednarodnih raziskovalnih projektih</li> </ul>	<p>Slabosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- majhna knjižnica</li> <li>-</li> </ul>
<p>Priložnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- vključevanje tujih učiteljev</li> <li>- etična in kulturna dimenzija</li> </ul>	<p>Nevarnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- majhno število vpisanih zaradi gospodarske krize</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- drugačen način izvajanja programa</li> <li>- profiliranje kot šola, specializirana za mednarodne poslovne diplomante z dobrim znanjem tujih jezikov</li> </ul>	
---	--

## **PREGLED REALIZACIJE USMERITEV v ŠTUDIJSKEM LETU 2015/16**

Za študijsko leto 2015/16 smo si začrtali naslednje najpomembnejše cilje:

### **Izobraževalna dejavnost**

- izvesti visokošolski in magistrski študijski program (realizirano)
- spremljanje, ugotavljanje in zagotavljanje kakovosti s pomočjo notranje in zunanje evalvacije (realizirano)
- nabava knjižnega fonda (realizirano),
- razvoj in izvedba učinkovitih promocijskih aktivnosti za pridobitev rednih in izrednih študentov (realizirano)

### **Raziskovalna in razvojna dejavnost**

- razvijati pogoje za intenziven razvoj raziskovalne dejavnosti (realizirano)
- prijava vsaj treh novih raziskovalnih oziroma razvojnih projektov (realizirani 2 prijavi)

### **Mednarodna dejavnost**

- Nadaljnje vzpostavljanje sodelovanja s tujimi visokošolskimi in raziskovalnimi institucijami (realizirana 1 nova prijava).
- Sodelovanje v mednarodnih raziskovalnih projektih (realizirana ena prijava).

### **Knjižnična dejavnost**

- Nabava literature (realiziran nakup okrog 300 enot, poleg tega pa smo prvič tudi odpisali gradiva, ki niso več v uporabi).

### **Upravne naloge**

- Delovanje strokovno – administrativne službe:
- Izvedba letnega vpisnega postopka.

### **Investicije in investicijsko vzdrževanje**

- V tem letu niso bile predvidene.

### **Kadrovska politika**

- Izvedba potrebnih novih postopkov za zaposlitve visokošolskih učiteljev, sodelavcev in nepedagoškega osebja
- Izpeljava habilitacijskih postopkov za nove visokošolske učitelje in asistente, ki jim je potekla habilitacija.
- Omogočanje dodatnega izobraževanja za pedagoške in nepedagoške delavce (vse leto, vsaj ena oblika letno na redno zaposlenega).
- Prilagoditev sistemizacije novostim na področju zakonodaje (permanentno po sprejemu zakonodaje).