

## **STRATEGIJA KAKOVOSTI IBS Mednarodne poslovne šole Ljubljana**

Strategija kakovosti izhaja iz Strategije IBS Mednarodne poslovne šole Ljubljana (v nadaljevanju: IBS) z jasno opredelitvijo strateškega cilja vzpostavitve celovitega sistema spremljanja in zagotavljanja kakovosti.

Splošni mehanizmi za spremljanje in zagotavljanje kakovosti na IBS obsegajo načrtovanje in poročanje, samoevalvacijo, zunanje evalvacije ter akreditacije:

- IBS izdelava letni načrt in letno poročilo. Letni načrt in letno poročilo IBS sprejemata Upravni odbor in Senat na podlagi mnenja Komisije za kakovost in evalvacije.
- Vsi zaposleni in sodelujoči na IBS pripravijo individualne letne načrte in letna poročila, ki jih predložijo dekanu kot izhodišče za letni pogovor z zaposlenimi in sodelujočimi. Obliko individualnega letnega načrta in poročila določi dekan.
- Samoevalvacija se izvaja letno in se nanaša na celotno IBS in vse njene študijske programe. Samoevalvacija vključuje samoevalvacijsko poročilo, v katerem so dokumentirane in analizirane ugotovitve o dosežkih in pomanjkljivostih izvajanja dejavnosti IBS ter predlogi za odpravo napak in izboljšave. Vsakoletno samoevalvacijsko poročilo IBS temelji na evalvaciji izbranih kvantitativnih kazalcev po področjih z elementi kvalitativnega ovrednotenja. Postopek vsakokratne letne samoevalvacije se zaključi s sprejemom samoevalvacijskega poročila na Senatu na predlog Komisije za kakovost in evalvacije.
- Zunanje evalvacije se sprožijo na pobudo IBS ali zaradi zakonske obveznosti, praviloma v povezavi s postopki akreditacij in reakreditacij. Zunanje evalvacije vključujejo presojo dosežkov delovanja IBS po področjih, ki jih določajo Merila za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov.
- Akreditacije študijskih programov in IBS se izvajajo pred uvajanjem novih programov in zavodov in v predpisanih obdobjih (vsaj vsakih 7 let). Akreditacije (prva in podaljšana) predstavljajo ugotavljanje izpolnjevanja z zakonom določenih pogojev in presojo izpolnjevanja meril ter kakovosti delovanja IBS oziroma izvajanja študijskih programov IBS.

Strategija kakovosti IBS postavlja izhodišča in nosilce zagotavljanja kakovosti na IBS, ki so:

- dekan
- Senat
- Upravni odbor
- Komisija za kakovost in evalvacije
- Študentski svet

Sodelovanje vseh navedenih nosilcev kakovosti je določeno v okviru statutarnih pristojnosti in v Poslovniku o sistemu spremljanja in zagotavljanja kakovosti IBS. V proces izvajanja kakovosti so vključeni tudi vsi visokošolski učitelji in sodelavci, strokovne službe, študenti, partnerji iz gospodarstva in negospodarstva ter ostala zainteresirana javnost.

IBS v procesu celovitega sistema spremljanja in zagotavljanja kakovosti, ob upoštevanju zakonskih predpisov, meril in evropskih standardov:

- sprotno spremlja kakovost, konkurenčnost in učinkovitost svoje dejavnosti, ki vključuje izobraževalno, znanstveno raziskovalno in strokovno delo;
- načrtuje periodične samoevalvacije;
- zbira in analizira podatke o učnih izidih študentov in celotnega izobraževanja ter drugih, z njimi povezanih dejavnosti;
- ugotavlja pomanjkljivosti v izvajanju svoje dejavnosti ter odstopanja od načrtovanih aktivnosti in dosežkov;
- zagotavlja ustrezne postopke za tekoče spremljanje in ocenjevanje študijskih programov, postopke za preverjanje in ocenjevanje študentov, ustrezno usposobljenost za kakovostno delo učiteljev in sodelavcev za podporo študentom, ustrezne razmere za pedagoško delo in študij, ustrezen informacijski sistem ter ustrezno obveščanje javnosti o študijskih programih in dejavnosti IBS;
- zagotavlja izvajanje znanstveno raziskovalne in strokovne dejavnosti;
- zagotavlja povezovanje raziskovanja z drugimi dejavnostmi ter uporabo rezultatov znanstveno raziskovalne in strokovne dejavnosti pri poučevanju;
- zagotavlja objave znanstveno raziskovalne in strokovne dejavnosti ter vodenje evidence objav.

Napredek IBS ugotavlja po naslednjih kriterijih:

- nadgrajeni, formalizirani in javno dostopni strategiji, postopkih in ukrepih;
- razvoju in redni uporabi formalnih orodij za zagotavljanje sistema kakovosti, dokumentiranem spremljanju dosežkov pri izvajanju študijskih programov, učnih izidov študentov in vrednotenju relevantnih deležnikov;
- stabilni kadrovski strukturi in njenem razvoju;
- stalnem povezovanju in sodelovanju kadrov, študentov in drugih deležnikov z okoljem;
- ustreznih in stabilnih razmerah ter virih (vložkih), ki zagotavljajo kakovostno izvajanje študijskih programov in njihov aktualen razvoj;
- stalnem zbiranju in analizi podatkov, ki so pomembni za učinkovito upravljanje in izvajanje študijskih programov ter s tem povezanih podpornih aktivnosti;
- ugotavljanju napak in pomanjkljivosti pri izvajanju študijskih programov v procesu samoevalvacije ter njihovem odpravljanju v procesu razvoja teh programov;
- organiziranju javnega dostopa do informacij o rezultatih izvajanja študijskih programov, učnih izidov študentov ter znanstveno raziskovalnih in strokovnih dosežkov zaposlenih;
- redni predstavitvi in organiziranju razprave o samoevalvacijskih poročilih in drugih dokumentiranih ugotovitvah samoevalvacije v vseh organih upravljanja zaradi avtonomnega in odgovornega upravljanja dejavnosti in vodenja IBS, kakovostnega izvajanja študijskih programov in njihovega razvoja.

Postopki za spremljanje in zagotavljanje kakovosti vključujejo področja:

- vpetost v okolje;
- delovanje šole,
- kadre;
- študente;

- materialne pogoje (prostore, opremo, knjižnično-informacijsko dejavnost in financiranje)
- zagotavljanje kakovosti, inovativnosti in razvojne naravnosti;
- organizacijo in izvedbo študijskih programov.

O vseh aktivnostih in rezultatih na področju zagotavljanja celovitega sistema kakovosti IBS obvešča zainteresirano javnost. Promocijskim aktivnostim in aktivnostim za ugotavljanje potreb in pričakovanj odjemalcev procesa izobraževanja namenja IBS posebno pozornost.

Ljubljana, 6. 12. 2015